



# POLITYKA PRYWATNOŚCI

wersja z dnia 27.06.2018



## Spis treści

<b>I.Wprowadzenie .....</b>	<b>3</b>
<b>II.Kim jesteśmy? .....</b>	<b>3</b>
<b>III.System Informatyczny .....</b>	<b>3</b>
<b>IV.Ochrona danych osobowych .....</b>	<b>3</b>
<b>V.Cookies.....</b>	<b>6</b>
<b>VI.Inne technologie kontrolujące ruch.....</b>	<b>7</b>
<b>VII.Media społecznościowe .....</b>	<b>8</b>
<b>VIII.Linki do stron osób trzecich.....</b>	<b>8</b>
<b>IX.Zagrożenia związane z korzystaniem z SI oraz środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania .....</b>	<b>9</b>
<b>X.Własność intelektualna .....</b>	<b>11</b>
<b>XI.Zmiany.....</b>	<b>11</b>
<b>XII.Kontakt.....</b>	<b>11</b>



## I. Wprowadzenie

JARS S. A. z siedzibą w Łajskach przykłada wielką wagę do poszanowania prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych swoich kontrahentów przetwarzanych w ramach **systemu informatycznego JARS** („**SI**”); z tego względu sformułowaliśmy niniejsze zasady ochrony prywatności („**Polityka Prywatności**”), mające w jasny sposób przedstawiać sposób funkcjonowania SI, metody postępowania z danymi osobowymi oraz gromadzenia i przetwarzania danych kontrahentów.

Prosimy o zapoznanie się z Polityką Prywatności przed rozpoczęciem współpracy z firmą JARS S.A. Rozpoczęcie współpracy oznacza akceptację niniejszej Polityki Prywatności.

## II. Kim jesteśmy?

Operatorem SI jest JARS S.A., spółka z siedzibą w Łajskach, adres: ul. Kościelna 2A, 05-119 Legionowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 0000137782, REGON: 356544490, NIP: 6751277082, kapitał zakładowy: 125 000,00 zł („**Spółka**”).

## III. System Informatyczny

W **SI** przetwarzane są dane kontrahentów (m.in. dane osobowe) w zakresie realizacji umowy i działań marketingowych. Korzystanie z niektórych funkcji **SI** (usług świadczonych drogą elektroniczną) wymaga rejestracji Użytkownika w Panelu Klienta.

**SI** składa się z wielu elementów:

- panel klienta dostępny pod adresem <https://panel.jars.pl/>
- strona WWW dostępna pod adresem <https://www.jars.pl>
- system LIMS - wewnętrzny system Laboratorium dostępny jedynie dla pracowników JARS S. A. w zabezpieczonej sieci wewnętrznej.

## IV. Ochrona danych osobowych

W ramach funkcjonowania **SI** mogą być przetwarzane, na zasadach określonych niniejszą Polityką Prywatności, dane osobowe kontrahentów. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”), jak również z innymi aktami prawnymi, uzupełniającymi lub zastępującymi wskazane wyżej regulacje.

### A. Kto zbiera moje dane osobowe?

Administratorem danych osobowych jest JARS S. A., spółka z siedzibą w Łajskach, adres: ul. Kościelna 2A, 05-119 Legionowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 0000137782, REGON: 356544490, NIP: 6751277082, kapitał zakładowy: 52 500,00 zł.

### B. Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych?

Dane są przetwarzane w celu realizacji umowy z kontrahentem.

Ponadto dane kontrahenta mogą być przetwarzane:

1. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki (w szczególności takich jak: zapewnienie bezpieczeństwa, rozwoju i optymalnego funkcjonowania **SI**, poprawa jakości świadczonych usług, dopasowanie usług do Użytkownika, ochrona praw i dochodzenie roszczeń, przekazywanie Użytkownikom informacji handlowej, marketing);
2. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.



### C. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Podstawą przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do wykonania zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, lub podjęcie działań na żądanie kontrahenta, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Dodatkowo, podstawą prawną przetwarzania danych jest:

1. zgoda kontrahenta – jeśli kontrahent w celu ułatwienia świadczenia usług podaje dodatkowe dane (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
2. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
3. przetwarzanie do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki (w szczególności: zapewnienie bezpieczeństwa, rozwoju i optymalnego funkcjonowania SI, poprawa jakości świadczonych usług, lepsze dopasowanie usług do kontrahenta, ochrona praw i dochodzenie roszczeń, przekazywanie kontrahentom informacji handlowej, marketing) (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

### D. Kto będzie odbiorcą moich danych osobowych?

Możemy udostępnić dane następującym odbiorcom:

1. Benhauer sp. z o.o. ul. Grzegórzecka 21, 31-532 Kraków
2. podmiotom upoważnionym do dostępu do danych na mocy przepisów prawa.

### E. Jakie dane są przetwarzane?

W ramach SI JARS S.A. może gromadzić dane m.in. o:

- dane rejestrowe kontrahenta (nazwa, adres, NIP, REGON)
- dane kontaktowe kontrahenta (imię i nazwisko osoby do kontaktu, adres e-mail, telefon kontaktowy)
- dane niezbędne do realizacji umowy (m.in. dane osobowe pracowników kontrahenta upoważnionych do zatwierdzenia zlecenia, wydania prób do badań etc.)
- dane niezbędne do realizacji obowiązku fiskalnego (dane osobowe pracownika kontrahenta upoważnionego do odebrania faktury)

#### Panel Klienta

Podstawowe dane umożliwiające korzystanie z Panelu Klienta to login i hasło. Dodatkowo kontrahent korzystający z Panelu Klienta ma również możliwość:

- zmiany hasła dostępowego do Panelu Klienta
- zmiany swoich danych
- wyrażenia i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w ramach SI
- wyrażenia i cofnięcia zgody na przesyłanie informacji marketingowych
- przeglądania i pobierania ofert handlowych
- przeglądania swoich zleceń
- przeglądania i pobierania sprawozdań z badań

#### „Cookies” i inne technologie kontrolujące ruch

W toku korzystania ze strony WWW ([www.jars.pl](http://www.jars.pl)) zbieramy dane w zakresie, jaki wynika z korzystania ze strony WWW (informacje o dokonywanych czynnościach) poprzez wykorzystanie plików „cookies” oraz innych technologii służących do kontroli ruchu (patrz niżej pkt V i VI poniżej).

### F. Jakie przysługują mi prawa?

W każdym czasie przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do Pani/Pana danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia a także wniesienia skargi do organu nadzoru.

W zakresie, w jakim przetwarzanie oparte jest o realizację celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki lub odbiorców danych przysługuje Pani/Panu dodatkowo prawo wniesienia sprzeciwu.



W odniesieniu do danych które są wskazane jako podawane za zgodą Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje w dowolnym momencie prawo do wycofania zgody.

#### **G. Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?**

Dane będą przetwarzane przez okres, w którym kontrahent korzysta z usług JARS S. A., oraz przez czas określony przepisami prawa, w tym dla celów podatkowych. Dodatkowo dane będą przechowywane przez okres, w którym są rozstrzygane ewentualne roszczenia lub takie roszczenia mogłyby powstać, a nie uległy przedawnieniu.

#### **H. Czy jest to konieczne?**

Podanie danych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych jest dobrowolne.

### **V. Cookies**

#### **A. Czym są pliki „cookies”?**

Przeglądarki internetowe mogą przechowywać pliki tekstowe (ang. „cookies”) na dysku komputera lub innego urządzenia, z którego korzysta internauta. W plikach „cookies” zapisywane są informacje niezbędne do prawidłowego działania serwisów internetowych, w szczególności tych, które wykorzystują mechanizmy autoryzacji. Zadaniem takich plików jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania witryny oraz usług dostępnych za jej pośrednictwem, w tym szczególnie usług dostępnych po zalogowaniu. Dzięki plikom „cookies” możliwe jest także monitorowanie aktywności wszystkich użytkowników na witrynie internetowej.

#### **B. Czy SI wykorzystuje pliki „cookies”?**

SI wykorzystuje pliki „cookies”. Rozpoczynając korzystanie z witryny [www.jars.pl](http://www.jars.pl), użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie unikalnych plików „cookies”, które będą zapisywane w pamięci jego komputera lub innego urządzenia i zagwarantują mu poprawne działanie witryny. Pliki takie mogą być generowane i zapisywane w pamięci urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika zarówno przez SI, jak i systemy innych firm (patrz pkt VI i VII poniżej).

Pliki „cookies” wykorzystywane przez SI gromadzą informacje o Użytkownikach. Informacje takie gromadzone są wyłącznie w celach statystycznych, marketingowych a także w celu poprawy jakości świadczonych usług i dopasowania usług do Użytkownika.

#### **C. Jakie pliki „cookies” wykorzystuje SI?**

W ramach SI wykorzystywane są „cookies”:

- Sesyjne - obecne w przeglądarce i urządzeniu do czasu opuszczenia strony;
- Stałe - pozostające w przeglądarce i urządzeniu wg parametrów pliku lub do momentu ich ręcznego usunięcia i są generowane lub aktualizowane przy każdorazowej wizycie na witrynie [www.jars.pl](http://www.jars.pl).

#### **D. Czy jest to konieczne?**

Każdy Użytkownik może sprzeciwić się umieszczeniu plików „cookies” w pamięci swojego urządzenia. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia tego mechanizmu, która dostępna jest w każdej przeglądarce internetowej. Warto jednak pamiętać, iż brak akceptacji plików „cookies” w przeglądarce internetowej może ograniczyć lub całkowicie uniemożliwić poprawne korzystanie z SI, udostępnianych za jej pośrednictwem usług, jak również innych witryn i usług udostępnianych poprzez SI.

Poniżej znajdują się odnośniki do informacji, w jaki sposób możliwe jest dokonanie zmiany ustawień obsługi cookies w najbardziej popularnych przeglądarkach:

1. [Firefox](#);
2. [Chrome](#);



3. [Internet Explorer](#);

4. [Opera](#);

5. [Safari](#).

## VI. Inne technologie kontrolujące ruch

W ramach prowadzonych działań Spółka wykorzystywane są następujące technologie:

1. Google Analytics – narzędzie służące analizie zagregowanych danych anonimowych. Szczegółowe dane na temat Google Analytics dostępne są na stronie [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics).
2. Yandex Metrica – narzędzie służące analizie zachowań użytkowników na Platformie. Szczegółowe dane na temat Yandex Metrica dostępne są na stronie [www.yandex.com](http://www.yandex.com).
3. Google AdWords – narzędzie służące pomiarowi skuteczności reklam oraz targetowaniu wg odwiedzonych URL. Szczegółowe dane na temat Google AdWords dostępne są na stronie [www.google.com/adwords](http://www.google.com/adwords).
4. Facebook Ads - narzędzie służące pomiarowi skuteczności reklam oraz targetowaniu wg odwiedzonych URL. Szczegółowe dane na temat Facebook Ads dostępne są na stronie [www.facebook.com](http://www.facebook.com).
5. Marketing Automation - narzędzie służące analizie zachowań na stronie zidentyfikowanych Użytkowników wraz z wywoływaniem automatycznych procesów marketingowych. Szczegółowe dane na temat Marketing Automation dostępne są na stronie [www.salesmanago.pl](http://www.salesmanago.pl).

## VII. Media społecznościowe

Na stronie WWW wykorzystujemy media społecznościowe na różne sposoby, np. aby promować i udoskonalać nasze usługi. Na stronie WWW umieściliśmy linki do popularnych serwisów jak Facebook oraz wtyczkę (plugin) serwisu Facebook.

Wtyczka serwisu Facebook

Serwis Facebook, należy do Facebook Inc. z siedzibą przy 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Wtyczka znajduje się na tzw. „Like-Button” umożliwiającym polubienie Spółki na Facebooku. Kliknięcie tego łącza spowoduje automatyczne nawiązanie przez przeglądarkę połączenia z serwisem Facebook. Po kliknięciu przycisku "Like-Button", będąc zalogowanym w serwisie Facebook, możliwe jest połączenie treści strony WWW z profilem w serwisie Facebook. Przez to Facebook może przyporządkować wejście na naszą stronę kontu Facebook. Dalsze informacje znajdziesz w polityce prywatności serwisu Facebook <https://pl-pl.facebook.com/policy.php>.

## VIII. Linki do stron osób trzecich

Na potrzeby Użytkowników strony [www.jars.pl](http://www.jars.pl) umieszczamy na niej łącza (linki) prowadzące do innych witryn. Staramy się skrupulatnie wybierać te witryny, co do których jesteśmy przekonani, że są przydatne i spełniają wysokie standardy. Tym niemniej nie gwarantujemy standardów każdej witryny internetowej, do której prowadzi łącze ze strony [www](http://www), ani nie ponosimy odpowiedzialności za materiały znajdujące się na innych witrynach.

Prosimy pamiętać, że witryny internetowe osób trzecich, których łącza (linki) znajdują się na stronie [www](http://www), mogą zbierać od Użytkowników informacje umożliwiające identyfikację. Sposoby postępowania z informacjami na takich witrynach nie podlegają niniejszej Polityce Prywatności. Zalecamy, by Użytkownik po połączeniu się z inną witryną zawsze, przed dobrowolnym przekazaniem informacji umożliwiających identyfikację, zapoznał się z obowiązującą w niej polityką prywatności.

## IX. Zagrożenia związane z korzystaniem z SI oraz środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania

Spółka zapewnia, iż dokłada starań, by dane przekazane przez Użytkowników były gromadzone i przetwarzane z zachowaniem należytej ostrożności, w sposób zapewniający wysoki poziom bezpieczeństwa. Spółka wdraża środki mające na celu zabezpieczenie danych osobowych przed utratą, niewłaściwym użyciem i nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją i zniszczeniem. Wszelkie dane dotyczące Użytkownika korzystającego z Panelu Klienta przesyłane są za pośrednictwem sieci Internet są szyfrowane z wykorzystaniem protokołu HTTPS.



Pomimo podejmowanych wysiłków, korzystanie z **SI** poprzez sieć Internet wiąże się z ryzykiem typowym dla działalności internetowej. W szczególności zwracamy uwagę na ryzyko związane z:

1. szkodliwym oprogramowaniem (np. wirusy, malware);
2. możliwością uzyskania dostępu do danych Użytkownika i danych zawartych na jego koncie przez osoby niepowołane;
3. możliwością wysyłania fałszywych wiadomości lub powstania fałszywych stron do złudzenia przypominających Panel Klienta, służących do wyłudzenia danych Użytkownika, w tym hasła;
4. możliwością przechwytywania danych przepływających w sieci.

Dążąc do zminimalizowania wskazanych wyżej ryzyk, rekomendujemy stosowanie się do zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Internetu – zgodnie z zasadą ograniczonego zaufania:

1. Powinno się korzystać tylko ze zweryfikowanych sieci i urządzeń.
  - a. W miarę możliwości Użytkownik powinien korzystać z zaufanych, posiadanych przez niego urządzeń, z zaufanych sieci, oraz unikać sieci publicznych, do których dostęp ma wiele osób lub osoby niezidentyfikowane (np. publiczne sieci Wi-Fi);
  - b. Rekomenduje się, żeby Użytkownik odpowiednio zabezpieczał urządzenie, z którego korzysta (np. poprzez oprogramowanie antywirusowe, odpowiednio skonfigurowane zapory sieciowe), jak i przesył danych za jego pomocą (np. za pomocą usług VPN).
2. Powinno się otwierać tylko zweryfikowane treści:
  - a. W celu bezpiecznego logowania się do Panelu Klienta należy sprawdzić, czy wywołano właściwą stronę:
    - i. Nie rekomenduje się przechodzenia na stronę logowania panelu klienta z wyników wyszukiwania wyszukiwarki internetowej.
    - ii. Należy zweryfikować adres Panelu Klienta (<https://panel.jars.pl>) i protokół połączenia, a w szczególności to, czy adres strony panelu logowania rozpoczyna się od „https://” – co oznacza połączenie za pomocą szyfrowanego protokołu. Adres panelu logowania nie powinien rozpoczynać się od „http://”. Wykorzystanie szyfrowanego protokołu symbolizowane jest typowo poprzez znak zamkniętej kłódki. Rekomenduje się również upewnić, czy znak taki nie jest wyłącznie graficzną ikonką wyświetlaną przez stronę, i czy prowadzi do okna przeglądarki zawierającego informacje o połączeniu i certyfikacie bezpieczeństwa.
    - iii. Rekomenduje się weryfikację, czy przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik, uznaje połączenie za bezpieczne, czy certyfikat bezpieczeństwa jest ważny, i czy wyświetlane przez przeglądarkę informacje o certyfikacie odnoszą się do Spółki.
  - b. Należy weryfikować źródło otrzymywanych wiadomości i linków oraz adresy, do których przesyłane linki faktycznie prowadzą.
  - c. Należy zwracać szczególną uwagę na rzetelność linków do stron takich jak strona logowania, panel użytkownika, potwierdzenie danych itd., otrzymywanych w wiadomościach e-mail, za pośrednictwem komunikatorów itd. Spółka w wiadomościach e-mail nigdy nie prosi o podawanie haseł, loginów i innych informacji tego rodzaju wystarczających do uzyskania kontroli nad kontem, ani nie zamieszcza odnośników do stron wymagających podania takich informacji. Niezbędne funkcje i treści dostępne są z poziomu panelu klienta.
3. Powinno się korzystać tylko z właściwych narzędzi:
  - a. Rekomenduje się korzystanie z oprogramowania (programów, aplikacji itd.) pochodzącego z oficjalnych źródeł. W szczególności dotyczy to przeglądarki internetowej, ponieważ jest to narzędzie umożliwiające dostęp do panelu klienta.
  - b. Należy korzystać z narzędzi zapobiegających działaniu szkodliwego oprogramowania.
  - c. Należy aktualizować używane oprogramowanie, zwracając szczególną uwagę na aktualizacje bezpieczeństwa.
  - d. Zdecydowanie odradza się używanie nieoficjalnych, niezwyfikowanych narzędzi i kanałów dostępu do określonych treści i usług (szczególnie za pomocą nakładek, plug-inów, wtyczek).
4. Powinno się stosować silne i niepowtarzalne hasła, składające się z co najmniej 8 znaków, w tym dużych liter, cyfr oraz symboli specjalnych.

## **X. Własność intelektualna**

1. Treści oraz inne dobra niematerialne opublikowane w **SI** chronione są przepisami Ustawy z dnia 4 lutego 199r r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U.2017.880 ze zm.) oraz innych ustaw kształtujących ochronę praw własności intelektualnej.
2. Użytkownik ma prawo do pobrania, drukowania materiałów i treści udostępnionych poprzez **SI**, pod warunkiem korzystania z tychże w zakresie własnego użytku osobistego.
3. Niedopuszczalne jest rozpowszechnianie materiałów pochodzących z **SI** bez uzyskania odrębnej zgody Spółki.

## **XI. Zmiany**

Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest zawsze na stronie <https://www.jars.pl/rodo> oraz dostępna w siedzibie Spółki.

## **XII. Kontakt**

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności czy też zasad korzystania z **SI** prosimy kierować na adres [jars@jars.pl](mailto:jars@jars.pl).

Jednocześnie we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych będzie możliwy kontakt z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Spółkę - adres e-mail: [iodo@jars.pl](mailto:iodo@jars.pl).

